

BAB II

GAMBARAN UMUM BANK RIAU KEPRI

A. Sejarah Singkat Bank Riau Kepri

Dalam era kompetisi seperti ini, berhenti berinovasi berarti mati, inovasi menjadi tuntutan bagi industri untuk terus berkembang dan mandiri. Itulah yang dilakukan Bank Riau Kepri. Ditengah persaingan yang ketat dan tuntutan untuk menjadi lembaga mediasi yang optimal, bank ini terus melakukan perubahan dalam berbagai hal mulai dari peningkatan kualitas SDM, pengembangan produk, pembenahan organisasi hingga aplikasi teknologi informasi.

Prestasi yang dicapai oleh Bank Riau Kepri saat ini, tidak terlepas dari sejarah panjang Bank kebanggaan masyarakat Provinsi Riau Kepri setelah mengalami penyesuaian dengan berbagai UU, ketentuan Menteri Keuangan dan Peraturan Daerah.

Bank Pembangunan Daerah Riau secara resmi kegiatannya dimulai terhitung 1 April 1966 dengan status sebagai Bank Milik Pemerintah Daerah Riau, status tersebut telah sesuai dengan Undang – Undang Nomor 13 tahun 1962 tentang Bank Pembangunan Daerah. Dengan berbagai perubahan dan perkembangan kegiatan bank, sejak tahun 1975 status pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau disesuaikan dengan Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat 1 Riau Nomor 10 Tahun 1975, yang kemudian diatur kembali dengan Peraturan Daerah Tingkat 1 Riau Nomor 18 Tahun 1986 berdasarkan

Undang–Undang Nomor 13 tahun 1962. Status pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau diatur dan disesuaikan dengan peraturan Daerah Nomor 14 tahun 1992 tentang Bank Pembangunan Daerah Riau berdasrkan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Terakhir dengan Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat 1 Riau Nomor 5 Tahun 1998 tentang perubahan pertama Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat 1 Riau Nomor 14 Tahun 1992 tentang Bank Pembangunan Dareh Riau.

Selanjutnya Bank Pembangunan Dareh Riau disetujui berubah status dari perusahaan Daerah(PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT) sesuai hasil Keputusan RUPS tanggal 26 Juni 2002 yang dibuat oleh notaris Ferry Bakti,SH dengan Akta Nomor 33, yang kemudian ditetapkan dengan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2002 tanggal 26 Agustus 2002 dan telah diundangkan dalam Lembaran Daerah Provinsi Riau Tahun 2002 Nomor 50. Perubahan Bentuk Hukum tersebut telah dibuat dengan Akta Notaris Muhammad Daha Umar, SH Notaris di Pekanbaru nomor 36 tanggal 18 Januari 2003 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman dan HAM dengan Surat Keputusan Nomor: C-09851.HT.01.01.TH.2003 tanggal 5 Mei 2003. Perubahan badan hukum tersebut telah disahkan dalam Rapat Umum Pemegang Saham(RUPS) tanggal 13 Juni 2003 yang dituangkan di dalam Akta Notaris No. 209 tanggal 13 Juni 2003 Notaris Yondri Darto,SH, Notaris di Batam, dan telah pula mendapat persetujuan Deputy Gubernur Senior Bank Indonesia Nomor 5 /30/KE.DGS/2003 tanggal 22 Juli 2003.

Pada tanggal 24 April 2010 , dihadapan Notaris Ferry Baki, SH Bank Riau berubah nama menjadi Bank Riau Kepri dan telah mendapat pengesahan dari Kementerian Hukum dan HAM pada tanggal 22 Juli 2010, serta izin dari Bank Indonesia No.12/59/KEP/GBI/2010 tanggal 29 September 2010.¹

PT. Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang yang didirikan sejak tahun 1984, yang beralamat di Jalan Tebing Tinggi Selatpanjang dengan jumlah karyawan sebanyak 9 orang yang dipimpin oleh Bapak Ayub Luphi. Kemudian pindah ke Jalan Merdeka tahun 1986. Dan pada tahun 1999 PT. Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang menempati gedung sendiri di Jalan Diponegoro No.58 Selatpanjang yang diresmikan oleh Bapak Gubernur Riau H. Saleh Djasit, SH.²

B. Visi dan Misi

1. Visi

Sebagai perusahaan perbankan yang mampu berkembang dan terkemuka diderah, memiliki manajemen yang professional dan mendorong pertumbuhan perekonomian daerah sehingga dapat memberdayakan perekonomian rakyat

2. Misi

Sebagai bank sehat, elit, dan merakyat:

1. Sebagai pendorong pertumbuhan ekonomi daerah
2. Sebagai pengelola dana pemerintah daerah

¹Dokumen PT. Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang

²*Ibid*

3. Sebagai sumber pendapatan daerah
4. Membina dan mengembangkan usaha kecil dan menengah

C. Pilar-pilar Budaya Perusahaan Bank Riau Kepri

1. Kepuasan Pelanggan/Nasabah
2. Sumber Daya Manusia (SDM) Bermutu Tinggi
3. Kepuasan Manajemen dan Pemegang saham³

D. Produk PT. Bank Riau Kepri

1. Produk Konsumer

Bank Riau Kepri telah mengembangkan berbagai macam produk untuk memudahkan nasabah dalam menabung ataupun mengajukan pinjaman. Adapun produk tersebut adalah sebagai berikut⁴:

a. Tabungan SINAR (Simpanan Amanah Riau)

Tabungan sinar merupakan tabungan Bank Riau Kepri yang diperuntukkan kepada lapisan masyarakat serta perorangan dengan fasilitas *on-line* diseluruh jaringan kantor Bank Riau Kepri, tabungan SINAR memberikan bunga tabungan yang sangat kompetitif yang dihitung berdasarkan saldo harian dan diikuti sertakan dalam undian berhadiah yang dihitung enam bulan sekali dalam setahun sesuai dengan ketentuan Bank Riau Kepri.

a) Menyerahkan fotocopy identitas diri (KTP/SIM/Pasport)

³*Ibid*

⁴ Dokumen PT. Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang 2014 (Brosur- brosur Bank Riau kepri 2014)

b) Setoran awal pembukuan rekening Rp. 50.000,-, setoran berikutnya minimal Rp. 20.000,-, saldo minimal Rp. 20.000

c) Biaya ATM Rp. 2500,- perbulan

b. Tabungan Sinar Belia

Tabungan bagi Pelajar dan Mahasiswa yang masih berstatus aktif atau masih dalam usia sekolah maksimal 28 tahun. Dengan setoran awal yang ringan haa Rp 50.000,- dan setoran selanjutnya minimal Rp 20.000,- dan biaya administrasi bulanan yang ringan hanya Rp 3.500.

c. Tabungan Sinar Pendidikan

Tabungan bagi demi masa depan pendidikan putra-putri yang bersekolah, selain berhadiah puluhan beasiswa pendidikan juga mendapatkan proteksi Asuransi Jiwa Tabungan Sinar Pendidikan dari Indonesia sehingga putra-putri yang bersekolah akan tetap memperoleh target dana yang diinginkan meskipun sesuatu yang tidak terduga akan terjadi. serta biaya administrasi yang ringan hanya Rp 3.000,- /bulan.

d. Kredit Kendaraan Bermotor (KKB)

Yaitu kredit yang diberikan untuk memenuhi kebutuhan debitur yang bernilai konsumsif dalam rangka kepemilikan kendaraan bermotor 2 (dua) atau roda 4 (empat) dengan sistem pembayaran angsuran perbulan untuk pembayaran secara berangsur-angsur.

e. Kredit Pemilikan Rumah (KPR)

Suku bunga yang diberikan adalah 8,5% dengan perhitungan flat dan batas jangka waktunya adalah 15 tahun.

2. Produk Komersial

1. Kredit Agribisnis
2. Kredit Bina Prima/Investasi
3. Kredit Niaga Prima/Modal Kerja
4. Kredit Modal Kerja Atas Dasar kontrak/Karya Prima
5. Kredit Kebun Kelapa Sawit
6. Kredit Modal Kerja Kepada Developer⁵

3. Produk *Treasury&International*

a. Giro Valas

Giro Valas bank riau mempermudah urusan bisnis global dan lebih aman. Kelancaran transaksi dalam valuta asing adalah keharusan di era global. Bank Riau mempersembahkan Giro Valas Bank Riau yaitu rekening simpanan dalam valuta asing yang ditujukan untuk mendukung kelancaran aktivitas bisnis.

b. Deposito Valas

Deposito valas bank riau adalah pilihan terbaik untuk berinvestasi dalam Valuta Asing. Dengan kepastian tingkat suku bunga dalam kurun waktu yang di pilih maka investasinya akan aman dan terjaga dari fluktuasi kurs valas sekaligus menguntungkan.

⁵Dokumen PT. Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang 2014 (Brosur- brosur Bank Riau kepri 2014)

c. Remittance

Kebutuhan bisnis di era globalisasi memerlukan solusi handal untuk mendukung transaksi bisnis maupun keperluan Anda dalam pengiriman ataupun penerimaan pembayaran dalam valuta asing. Bank Riau menyediakan jasa *Remittance* Bank Riau yaitu jasa pengiriman uang dalam valuta asing antara lain USD, SGD dan Euro baik ke/dari bank lokal maupun bank luar negeri.

d. Trade Finance & Services

Bank Riau *Trade Finance & Services* adalah solusi handal yang memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada pengusaha sekaligus berprofesi sebagai eksportir maupun importir dalam melaksanakan transaksi perdagangan usaha. Bank Riau *Trade Finance & Services* menawarkan beragam produk dan layanan transaksi ekspor-impor baik yang menggunakan L/C (letter of credit) maupun Non L/C (Documentary Collection). Bank Riau *Trade Finance & Services* juga melayani transaksi perdagangan lokal dengan menggunakan SKBDN (Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri).⁶

4. Produk Mikro dan Kecil

Untuk mendorong pertumbuhan dan pengembangan Ekonomi Mikro dan Kecil serta lebih mendekatkan diri kepada masyarakat, bank Riau Kepri telah menyediakan produk perbankan meliputi:

⁶Dokumen PT. Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang 2014 (Brosur- brosur Bank Riau kepri 2014)

a. KKP-E (Kredit Ketahanan Pangan dan Energi)

Adalah kredit investasi dan atau modal kerja yang diberikan kepada petani/peternak melalui kelompok tani atau koperasi dalam rangka mendukung pelaksanaan Program Ketahanan Pangan dan Program Pengembangan Tanaman Bahan Baku Bahan Bakar Nabati. KKP-E bermanfaat membantu petani/peternak di bidang permodalan untuk dapat menerapkan teknologi sehingga produktifitas dan pendapatan petani menjadi lebih baik serta meningkatkan ketahanan pangan nasional dan mendukung program pengembangan tanaman bahan baku bahan bakar nabati.

b. KUMK (Kredit Usaha Mikro dan Kecil) SUP 005

Kredit Usaha Mikro dan Kecil SUP 005 (KUMK SUP 005) merupakan kredit modal dan investasi yang diberikan kepada usaha mikro kecil guna pembiayaan usaha produktif. Bermanfaat untuk membantu usaha mikro dan kecil dalam memperoleh kredit modal kerja dan kredit investasi. Kredit yang diberikan tidak dikenakan biaya provisi dan biaya administrasi.

c. Kredit BPD Peduli

Kredit yang diberikan kepada masyarakat yang tergabung dalam kelompok Usaha Kecil Berbasis Kerakyatan (UKBK) dimana kelompok tersebut telah dibina dengan metodologi BPD Peduli oleh Pihak Bank dan atau Pihak lain yang telah bekerjasama dengan bank. Kredit BPD Peduli bermanfaat membantu usaha mikro dan kecil dalam

memperoleh kredit modal kerja dan kredit investasi dengan maksimum plafond Rp 5.000.000,- per anggota kelompok dan tidak dikenakan biaya prrovisi dan biaya administrasi.

d. KRETA (Kredit Tanpa Agunan)

Merupakan kredit yang diberikan kepada masyarakat pelaku ekonomi yang bersifat produktif baik untuk modal kerja maupun investasi untuk pengembangan usaha disektor perdagangan, pertanian, perindustrian, jasa dan sektor produktif lainnya. Kreta bermanfaat membantu usaha mikro dan kecil dalam memperoleh kredit modal kecil dan investasi. Kredit yang diberikan tanpa agunan, maksimal plafond yang diberikan Rp.15.000.000, bunga 15% dengan perhitungan flat (tetap)

e. KPK (Kredit Pengusaha Kecil)

Kredit yang diberikan kepada pengusaha kecil secara perorangan, perusahaan dan koperasi dengan tujuan untuk usaha produktif, baik untuk modal kerja maupun investasi. Syarat dan proses mudah, plafon yang diberikan diatas Rp 50.000.000,- sampai dengan Rp 500.000.000,- di atas 100.000.000 bunganya 14 % menurun atau kebawah dan nasabah dapat mengajukan permohonan sekaligus untuk jenis kredit modal kerja dan investasi.

f. KPM (Kredit Pengusaha Mikro)

Kredit yang diberikan kepada pengusaha Mikro dan Kecil produktif, baik untuk kebutuhan modal kerja maupun investasi untuk

mengembangkan usaha dengan proses yang mudah, membantu masyarakat untuk mendapatkan sekaligus kredit modal kerja dan investasi dengan plafon maksimal Rp 50.000.000,- bunga yang diberikan ada berupa flat dan ada yang berupa anuitas, flat nya 12% dan anuitas perhitungannya dari bank riau

g. Kredit Aneka Guna

Yaitu merupakan kredit yang diberikan kepada pegawai dan pensiunan yang berpenghasilan tetap, kredit ini diberikan untuk biaya pengobatan, biaya rehabilitasi/renovasi rumah, biaya pendidikan, pembelian tanah, kebutuhan lain yang bersifat konsumtif, dan lain-lain.

h. Kedai Bank Riau Kepri

Merupakan salah satu jaringan kantor yang menjadi sarana dari Bank Riau Kepri untuk pengusaha mendapatkan Kredit Modal Kerja dan Investasi yang diberikan kepada pengusaha mikro dan kecil yang difokuskan pada domisili saham yang berada dikecamatan dimana kedai Bank Riau Kepri berdomisili guna pembiayaan usaha produktif⁷

5. Produk Syariah

Bank Riau Kepri telah lebih dari tiga tahun mengembangkan perbankan syariah. Bank Riau Kepri terus berupaya mengembangkan beragam produk berbasis syariah seperti:

1. Deposito iB investasi yang aman dan barokah
2. Giro iB solusi mudah transaksi bisnis anda

⁷Dokumen PT. Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang 2014 (Brosur- brosur Bank Riau kepri 2014)

3. Pembiayaan iB pengusaha kecil. Mitra terpercaya penggiat usaha
4. Pembiayaan Pemilikan Kendaraan Bermotor
5. Pembiayaan iB Niaga Prima
6. Tabungan iB. Simpanan Amanah Riau Kepri(SINAR)
7. Pembiayaan iB Pemilikan Rumah. Mitra untuk pemilikan rumah idaman
8. Gadai Emas iB (Rahn). Solusi dana cepat sesuai syariah
9. Pembiayaan iB KARYA PRIMA. Mitra terpercaya dalam Pembangunan
10. iB Dhuha Tabungan Haji dan Umrah Pembiayaan iB Aneka Guna
11. Pembiayaan iB Aneka Guna⁸

E. Struktur Organisasi

Setiap perusahaan umumnya memiliki struktur organisasi untuk menggambarkan secara jelas unsur-unsur atau pihak-pihak yang membantu pimpinan dalam menjalankan kegiatan perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi yang jelas dapat diketahui posisi, tugas dan wewenang setiap departemen dan bagaimana hubungan antara satu departemen dengan departemen lainnya. Tujuan adanya struktur organisasi adalah untuk pencapaian kerja dalam organisasi yang berdasarkan pada pola hubungan kerja serta lalu lintas wewenang dan tanggung jawab. Mengingat pentingnya struktur organisasi ini, sudah menjadi suatu keharusan setiap perusahaan untuk membentuk dan menyusun struktur sendiri yang direalisasikan dengan

⁸*Ibid*

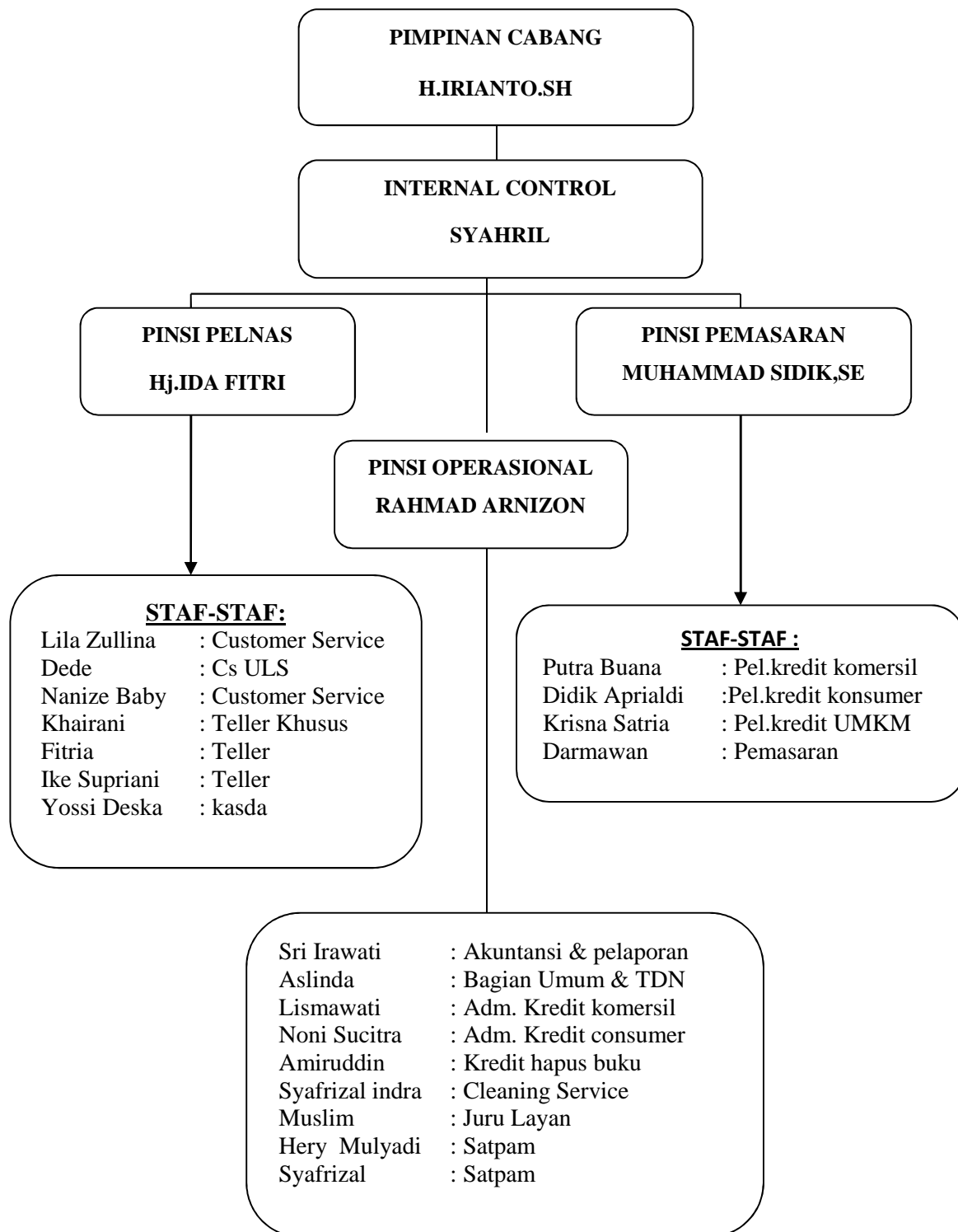
kebutuhan dan sifat-sifat perusahaan agar prinsip penetapan orang yang benar dapat dilakukan untuk mengefektifkan dan mengefisiensikan pekerjaan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Dalam pelaksanaan tugas dan kegiatan memiliki tujuan yang ditetapkan sangat diperlukan oleh perusahaan corak atau organisasi akan berpengaruh pada luas sempitnya usaha dan kebijakan yang telah didapatkan oleh perusahaan. Dengan demikian agar fungsi, kedudukan maupun antara orang-orang yang menjalankan semua aktifitas dalam organisasi dapat mengerjakan aktifitas dalam organisasi dapat mengerjakan aktifitas dengan lebih terarah, maka suatu organisasi dituntut untuk memiliki struktur organisasi. Struktur organisasi adalah suatu kerangka yang mewujudkan keterkaitan dari hubungan yang diantara bidang tertentu yang di dalamnya menerangkan hubungan wewenang dan tanggung jawab bagi setiap tingkat untuk melaksanakan kegiatan guna mencapai tujuan yang ditetapkan.

Adapun struktur organisasi PT Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang yang tertera pada gambar 1.1 :

Gambar 11.1

**STRUKTUR ORGANISASI PT. BANK RIAU KEPRI CABANG
SELATPANJANG**



Adapun gambaran umum uraian pembagian tugas masing-masing personil sesuai bidang atau seksi yang ditempatkan dari struktur adalah:

1. Pemimpin Cabang

Pemimpin cabang mempunyai tugas memimpin cabang yang ditempatkan dan melaksanakan kegiatan Operasional bank dan bertanggung jawab sepenuhnya terhadap seluruh kegiatan yang ada didalamnya.

2. Pemimpin Seksi (Pinsi)

PT.Bank Riau Kepri Cabang Selatpanjang terdapat 3 (tiga) seksi masing-masing seksi tersebut meliputi: Seksi SBU, Seksi Pelayanan Nasabah dan seksi Operasional. Tugas dan uraian kegiatan tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

a. Pemimpin Seksi SBU

Pemimpin seksi SBU disebut juga dengan Pemimpin Seksi Kredit yang bertugas memimpin bagian kredit untuk menyalurkan kredit kepada masyarakat

Pimpinan seksi SBU ini didalam pelaksanaannya dibantu oleh beberapa orang yang menangani masing-masing bidang yaitu:

a) Pelaksanaan Kredit Konsumer

Bertugas menangani atau menganalisa permohonan Kredit Aneka Guna, Kredit Kendaraan Bermotor, Kredit Pemilikan Rumah dan Kartu Kredit

b) Pelaksanaa Kredit Mikro dan Kecil

Bertugas menangani atau melakukan analisa terhadap permohonan kredit untuk usaha-usaha produktif dengan maksimal kredit sampai dengan Rp. 500.000.000,-

c) Pelaksanaan Kredit Komersial

Bertugas menangani atau melakukan analisa terhadap permohonan kredit untuk usaha-usah yang bersifat produktif maupun pelaksanaan pekerjaan atas dasar kontak kerja dengan besaran kredit diatas Rp. 500.000.000,-

b. Pemimpin Seksi Pelayanan Nasabah

Bagian ini juga disebut dengan *front office* yang berhadapan lankergsung dengan nasabah. Dalam pekerjaannya seksi pelayanan nasabah dibantu oleh beberapa orang yang menempati masing-masing bisang yaitu:

1. Pelaksanaan pelayanan dan Informasi Nasabah

Bertugas melayani semua yang berhubungan dengan pembukaan rekening giro, Deposito dan tabungan seta sebagai tempat pelayanan informasi nasabah

2. Pelaksanaan pajak

Menerima dan memeriksa kelengkapan data pajak nasabah sebelum disetorkan ke teller tunai.

3. Pelaksanaan Teller

Bertugas menerima dan melakukan segala macam transaksi tunai yang berhubungan dengan kas, seperti menerima setoran atau penarikan tabungan yang dimiliki nasabah bank tersebut

4. Pelaksanaan Customer Service

Bertugas melayani nasabah yang datang untuk membuka rekening atau membuat buku tabungan

c. Pemimpin Seksi Operasional

Seksi Operasional mempunyai peranan penting dalam menjalankan operasional bank sehari-hari dimana pimpinan Seksi dibantu oleh beberapa orang yang menangani masing-masing bidang yaitu:

a. Pelaksanaan Umum dan Kepegawaian

Bertugas menangani barang masuk, surat masuk, atau mendata keperluan kantor yang dibutuhkan untuk karyawannya.

b. Pelaksanaan Administrasi Kredit Komersial

Bertugas menangani atau mencatat semua transaksi kredit

c. Pelaksanaan Administrasi consumer

Bertugas menangani atau mencatat semua transaksi administrasi consumer.

d. Pelaksanaan Akuntansi dan Pelaporan

Bertugas melakukan pengecekan atau pemeriksaan kembali atau voucher yang telah di posting sebelumnya yang berasal dari teller. Membuat laporan bulanan Umum dan laporan Bulanan Bank Umum. Laporan Bulanan umum dibuat seminggu sekali dan laporan Bulanan bank umum dibuat sebulan sekali.

e. Juru layan

Bertugas untuk melayani surat yang masuk atau keluar

f. Cleaning Service

Bertugas membersihkan lingkungan bank

g. Satpam

Bertugas menjaga keamanan bank